



**MANUAL DE USUARIO
DEL SISTEMA DE INTERCONEXIÓN, COMPENSACIÓN Y LIQUIDACIÓN DE
OPERACIONES ELECTRÓNICAS DE PAGO UNILINK
(UNILINK OS)**

*La difusión de este Manual a terceros
solamente podrá hacerse si se cuenta con
autorización expresa de UNILINK S.A.*

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	.4
CAPÍTULO I.....	.5
OPERACIONES DE UNILINK.....	.5
1. TRANSFERENCIAS DE FONDOS ENTRE ENTIDADES FINANCIERAS.....	.5
2. TRANSFERENCIAS DE FONDOS ENTRE BILLETERAS MÓVILES.....	.5
CAPÍTULO II.....	.6
ACCESO AL SISTEMA.....	.6
1. INICIAR SESIÓN.....	.6
CAPÍTULO III.....	.7
DEL USUARIO SUPERVISOR.....	.7
OPCIONES DEL USUARIO SUPERVISOR.....	.7
CENTRAL.....	.7
OPCIONES UNILINK SUPERVISOR.....	.7
1. CENTRAL.....	.7
1.2. CAMBIO DE PASSWORD PERSONAL.....	.7
2. OPCIONES UNILINK SUPERVISOR.....	.8
2.1. REPORTE DE COMPENSACIÓN.....	.8
2.2. REPORTE DE TRANSACCIONES.....	.10
2.3. REPORTE DE OPERACIÓN.....	.11
2.4. REPORTE DE POSICIÓN NETA.....	.12
2.5. REPORTE DE MONITOREO.....	.13
CAPÍTULO IV.....	.15
OPERACIONES EN CONTINGENCIA.....	.15

1. Mesa de Ayuda de UNILINK.....	.15
CAPÍTULO V.....	.16
LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EL USUARIO.....	.16

INTRODUCCIÓN

El Manual de Usuario del Sistema de Interconexión, Compensación y Liquidación UNILINK o Sistema UNILINK (en su denominación simplificada) describe los procesos y procedimientos para ingresar al Sistema UNILINK bajo los mecanismos de seguridad establecidos, generar órdenes de pago en el mismo y acceder a información relacionada a la operativa del Sistema.

El Sistema UNILINK, es una plataforma electrónica que integra a Entidades de Intermediación Financiera, permitiendo a sus clientes enviar y recibir órdenes de pago por concepto de transferencias electrónicas en tiempo real. Asimismo, el sistema realiza automáticamente los cálculos necesarios para la compensación de fondos, determinando las posiciones multilaterales netas deudoras o acreedoras de cada Participante. La liquidación de las órdenes de pago es realizada bajo el esquema de liquidación neta en tiempo diferido en el Sistema de Liquidación Integrada de Pagos (LIP) del Banco Central de Bolivia.

El presente Manual de Usuario está estructurado en dos capítulos. El primero describe los aspectos de carácter operativo relacionados con la ejecución de procesos del Usuario del Sistema UNILINK y la facturación de operaciones. El segundo capítulo describe los aspectos relacionados a los procesos del Supervisor y el acceso a la generación de reportes de sus operaciones.

Las modificaciones al Manual de Usuario serán comunicadas mediante carta circular a todos sus Participantes y al BCB en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles después de su aprobación y se pondrán a disposición de los Participantes, a través de medios escritos y/o electrónicos.

CAPÍTULO I

OPERACIONES DE UNILINK

El Sistema de Compensación y Liquidación de Órdenes Electrónicas de Pago de UNILINK, permite a las Entidades de Intermediación Financiera Participantes, realizar transacciones electrónicas, entre las que se pueden destacar las siguientes operaciones:

1. TRANSFERENCIAS DE FONDOS ENTRE ENTIDADES FINANCIERAS

Las Transferencias de Fondos entre Entidades Financieras, son generadas en el mismo Sistema de la Entidad Financiera, mediante un módulo de “Transferencias Externas” por el cual se inicia una estructura de mensajería que es enviada al Sistema de Compensación y Liquidación de UNILINK para la validación de los requisitos de seguridad y posterior remisión a la Entidad Financiera Destino. Se debe considerar que estas transacciones son exclusivas para Clientes de las Entidades Financieras.

2. TRANSFERENCIAS DE FONDOS ENTRE BILLETERAS MÓVILES

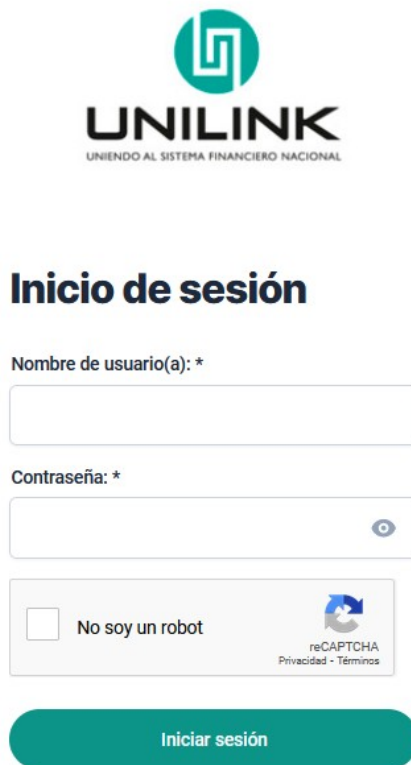
Las Transferencias de Fondos entre Billeteras Móviles, son generadas en el mismo Sistema de la Empresa de Servicio de Pago Móvil (ESPM) o Entidad Financiera habilitada para operar con Billeteras Móviles, al igual que en el anterior caso, se inicia una estructura de mensajería que es enviada al Sistema de Compensación y Liquidación de UNILINK para la validación de los requisitos de seguridad y posterior remisión a la ESPM o Entidad Financiera Destino.

CAPÍTULO II

ACCESO AL SISTEMA

1. INICIAR SESIÓN

Para realizar sesión el usuario debe ingresar a la siguiente dirección <https://www.unilink.com.bo/redUNILINK>, donde debe introducir el usuario y password asignado (Ver ilustración 1).



UNILINK
UNIENDO AL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL

Inicio de sesión

Nombre de usuario(a): *

Contraseña: *

☐ No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Iniciar sesión

Ilustración 1: Acceso al Sistema

Una vez que ingresa al Sistema UNILINK, se despliega una pantalla con el rol asignado. Los roles pueden ser de Usuario Cajero y/o Usuario Supervisor.

CAPÍTULO III DEL USUARIO SUPERVISOR

OPCIONES DEL USUARIO SUPERVISOR

El usuario supervisor, cuenta con las opciones siguientes:

CENTRAL

- Cambio de Password Personal

OPCIONES UNILINK SUPERVISOR

REPORTES

- Reporte de Compensación
- Reporte de Transacciones
- Reporte de Operaciones
- Reporte de Posición Neta
- Reporte de Monitoreo

Nota. Las transferencias de fondos que son generadas por los sistemas de las Entidades Participantes, y posteriormente procesadas en el Sistema de Compensación y Liquidación de UNILINK, son detalladas en los reportes emitidos por los Usuarios Administrador y Supervisor.

1. CENTRAL

1.2. CAMBIO DE PASSWORD PERSONAL

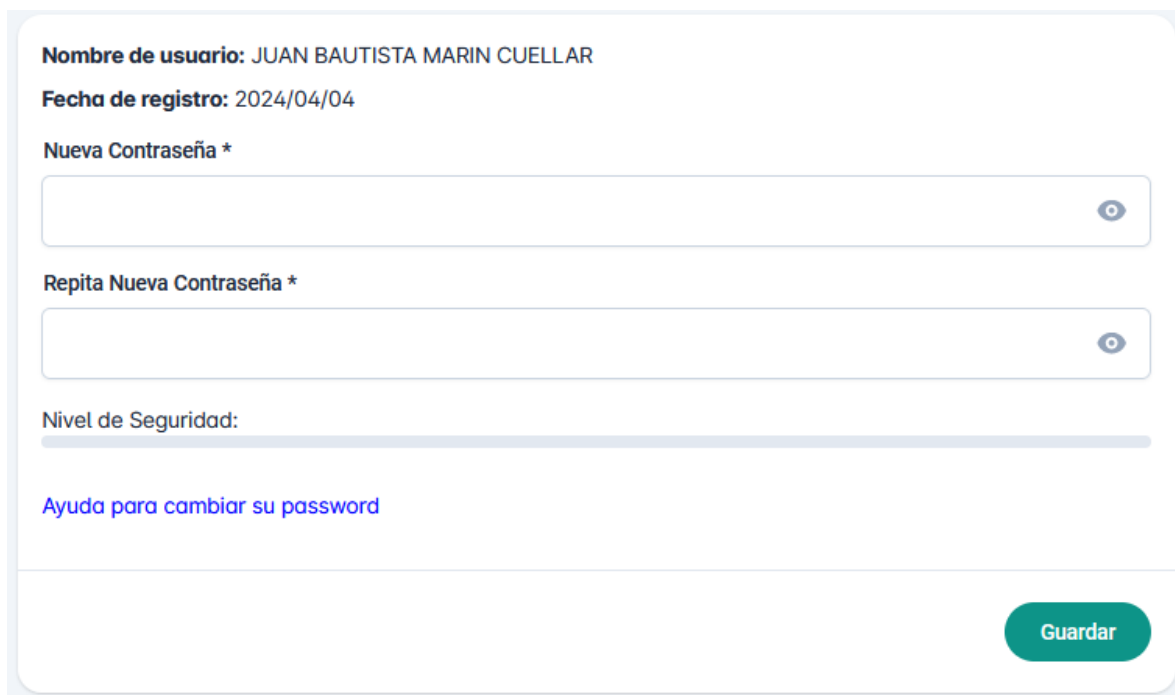
Para realizar el cambio de *password* actual se debe seleccionar la opción de Logueo y posteriormente la opción “Cambiar Contraseña”, donde debe introducir el *password* que tiene actualmente asignado (Ver ilustración 2).

Cambiar contraseña



Ilustración 2: Opción de Cambio de *Password* de Usuario

En la siguiente pantalla, muestra el nombre del usuario, fecha actual del registro y permite definir un nuevo password. El sistema muestra el nivel de seguridad del *password* elegido, en caso de necesitar ayuda adicional puede acceder a la opción “Ayuda para cambiar su *password*” (Ver ilustración 3).



Nombre de usuario: JUAN BAUTISTA MARIN CUELLAR

Fecha de registro: 2024/04/04

Nueva Contraseña *

Repita Nueva Contraseña *

Nivel de Seguridad:

[Ayuda para cambiar su password](#)

Guardar

Ilustración 3: Cambio de Nuevo Password

Nota: Para poder confirmar el cambio debe tener como mínimo un nivel de seguridad “Regular”, véase la guía en el link de “Ayuda para cambiar su *password*”.

2. OPCIONES UNILINK SUPERVISOR

2.1. REPORTE DE COMPENSACIÓN

Permite generar el detalle de posiciones del Participante, resultantes del proceso de compensación.

El reporte visualiza el listado de ciclos de compensación ejecutados, ordenados por los siguientes datos (ver ilustración 4):

Reporte de Compensación

Últimos Ciclos Cerrados						
Fecha Proceso	Hora Proceso	Nro. Ciclo	Fecha Cierre	Hora Cierre	Estado	Opciones
26-11-2025	23:55:01	3	26-11-2025	23:55:00	CERRADO	Ver
26-11-2025	15:00:01	2	26-11-2025	15:00:00	CERRADO	Ver
26-11-2025	13:00:01	1	26-11-2025	13:00:00	CERRADO	Ver
25-11-2025	23:55:01	3	25-11-2025	23:55:00	CERRADO	Ver
25-11-2025	15:00:01	2	25-11-2025	15:00:00	CERRADO	Ver

Items per page: 5 1 - 5 of 90 < < > >

Ilustración 4: Resumen reporte compensación

El resultado del reporte se visualizará de la siguiente manera, ver ilustración 5.

OPERACIONES ELECTRONICAS DE PAGO UNILINK S.A.

Compensacion y Liquidacion

REPORTE DE COMPENSACION: 10/04/2024

Nro. Ciclo: 03

DEPARTAMENTO: SANTA CRUZ

ENTIDAD : UNILINK S.A.

CIUDAD : SANTA CRUZ

AGENCIA : UNILINK S.A. OF. CENTRAL

Fecha : 11/04/2024

hora : 09:37:33

Pagina: 0001

GENERADO POR: 000021-JUAN BAUTISTA MARIN CUELLAR

REPORTE DE COMPENSACION Y LIQUIDACION

Instrumento de pago : Orden Electronica de Transferencia de Fondos

Moneda : Bolivianos

R E C I B E

=====

PARTICIPANTE	0975	1426	0	0990	1491	876	1474	Suma enviados
0975	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1426	0.00	0.00	0.00	0.00	77400.00	0.00	0.00	77400.00
E N V I A	0	0.00	0.00	0.00	2692.00	0.00	0.00	2692.00
0990	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1491	0.00	8563.00	1000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9563.00
876	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1474	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
=====								
Suma Recibidos	0.00	8563.00	1000.00	0.00	80092.00	0.00	0.00	89655.00
Suma Enviados	0.00	77400.00	2692.00	0.00	9563.00	0.00	0.00	89655.00
Posicion Multilateral Neta	0.00	-68837.00	-1692.00	0.00	70529.00	0.00	0.00	0.00

Imprimir

Volver

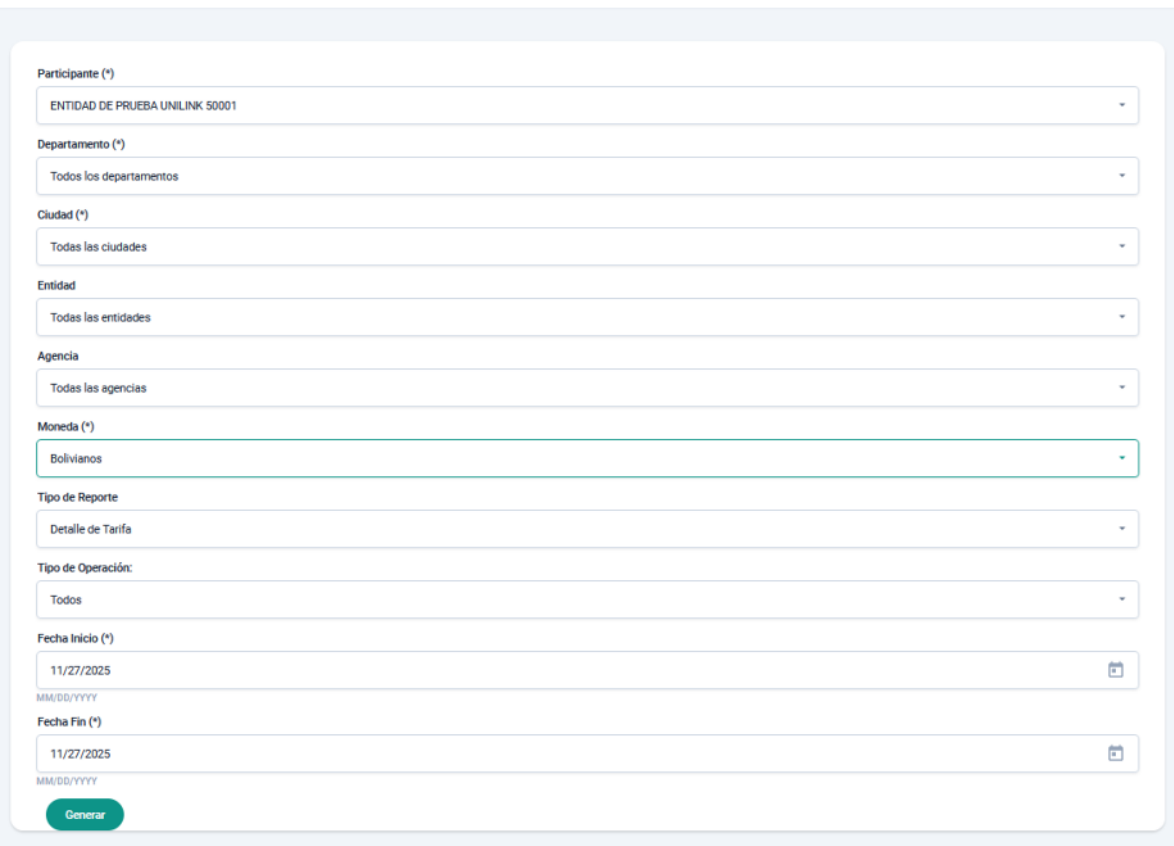
Ilustración 5: Reporte de compensación

2.2. REPORTE DE TRANSACCIONES

Permite generar el detalle de operaciones realizadas por el participante, moneda, y tipo de operación correspondientes a un rango de fecha determinada. (Ver ilustración 6).

El reporte visualiza el listado de transacciones ejecutadas, ordenados por los siguientes datos (ver ilustración 6):

Reporte de Transacciones



Formulario de Reporte de Transacciones:

- Participante (*): ENTIDAD DE PRUEBA UNILINK 50001
- Departamento (*): Todos los departamentos
- Ciudad (*): Todas las ciudades
- Entidad: Todas las entidades
- Agencia: Todas las agencias
- Moneda (*): Bolivianos
- Tipo de Reporte: Detalle de Tarifa
- Tipo de Operación: Todos
- Fecha Inicio (*): 11/27/2025
- Fecha Fin (*): 11/27/2025

Formato de fecha: MM/DD/YYYY

Botón: Generar

El resultado del reporte se visualizará de la siguiente manera, ver ilustración 7.

UNLINK
SICRepGarantias

Fecha : 27/11/2025
hora : 10:42:57
Página: 00642

REPORTE DE TRANSACCIONES - PARTICIPANTES
DESDE : 01/10/2025 HASTA : 31/10/2025

Participante : 000000054-BANCO DE CREDITO S.A.

Fecha	Hora	Secuencial	Opto	Ciudad	Entidad	Ag.	Operador	Movimiento	Monto	Tarifa	tipo	Operacion
29/10/2025	16:41:48	00002097	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:48	00002098	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:48	00002099	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:50	00002100	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:51	00002101	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:51	00002102	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:51	00002103	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:51	00002104	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:52	00002105	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:52	00002106	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:52	00002107	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:53	00002108	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:53	00002109	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:53	00002110	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:55	00002111	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:56	00002112	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:58	00002113	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:41:58	00002114	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:00	00002115	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:01	00002116	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:01	00002117	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:01	00002118	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:01	00002119	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:02	00002120	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
29/10/2025	16:42:02	00002121	01	201	1005	1	000001	TRAN	0.0508	0.05	TR0011	
Total monto Bs									37.92	169.28		

Imprimir

Imprimir PDF

volver

Ilustración 7: Búsqueda Reporte de Transacciones

2.3. REPORTE DE OPERACIÓN

Permite generar el detalle de las operaciones realizadas por el participante según la fecha, ciclo, modalidad y estado de las mismas. Para su consulta, es necesario especificar la fecha y seleccionar el ciclo habilitado correspondiente. Este reporte puede visualizarse directamente en el sistema y también descargarse en formato Excel (ver ilustración 8)

Reporte de Operaciones

Fecha

11/26/2025

MM/DD/YYYY

Buscar Datos

Ciclo

01

Participante

ENTIDAD DE PRUEBA UNLINK 50001

Modalidad (*)

Normal

Estado (*)

TODOS

Generar

Generar Excel

Ilustración 8: Búsqueda Reporte de Operaciones

Visualiza los datos generales de: tipo de operación, código de transacción, nro. de recibo, nro. de factura y monto de las operaciones realizadas de un ciclo determinado. (Ver ilustración 9).

Reporte de Operaciones

Fecha

10/1/2025

MM/DD/YYYY

Buscar Datos

Ciclo

01

Participante

TODOS

Modalidad (*)

Normal

Estado (*)

PROCESADO

Generar

Generar Excel

Transacciones

Nro.	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Nro.Orden UNLINK	Código Sub Origen	Origen	Participante Origen	Participante Destino	Código Sub Destino	Moneda	Importe	Estado
0001	01/10/2025	10:52:01	10:54:59	9952510000000004	UNI1005	01-201-1005	BANCO DE CREDITO S.A.	MODULO DE LIQUIDACION DIFERIDA MLD - BCB	MLD1018	Bolivianos	1.20	PROCESADO
0002	01/10/2025	10:52:00	10:55:00	9952510000000001	UNI1005	01-201-1005	BANCO DE CREDITO S.A.	MODULO DE LIQUIDACION DIFERIDA MLD - BCB	MLD1018	Bolivianos	1.20	PROCESADO

Ilustración 9: Reporte de Operaciones

2.4. REPORTE DE POSICIÓN NETA

Muestra la posición neta de las operaciones realizadas por el Participante a una fecha y ciclo determinado. Se debe especificar la fecha y seleccionar el ciclo habilitado a esa fecha. (Ver ilustración 10).

Reporte Posicion Neta

Fecha
4/9/2024

MM/DD/YYYY

Buscar Datos

Ciclo
01 - 2024/04/09 - 00:01:00 a 2024/04/09 - 13:00:00

Participante
TODOS

Ver Reporte

Ilustración 10: Búsqueda Reporte de Posición Neta

La siguiente pantalla muestra los datos generales de posición neta de las operaciones realizadas por el participante de un ciclo determinado. (Ver ilustración 11).

Reporte Posicion Neta

UNILINK SICRepPosNeta	POSICION NETA Participante:FUNDACION PROMUJER IFO Fecha: 09/04/2024 Ciclo: 09/04/2024 - 00:01:00 a 09/04/2024 - 13:00:00	Fecha :11/04/2024 Hora :09:41:02 Pagina:0001
FUNDACION PROMUJER IFO	Saldo neto a cobrar Bs.	25,317.00
UNILINK SICRepPosNeta	POSICION NETA Participante:ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA Fecha: 09/04/2024 Ciclo: 09/04/2024 - 00:01:00 a 09/04/2024 - 13:00:00	Fecha :11/04/2024 Hora :09:41:40 Pagina:0001
ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	Saldo neto a cobrar Bs.	9,003.00
UNILINK SICRepPosNeta	POSICION NETA Participante:MODULO DE LIQUIDACION DIFERIDA MLD - BCB Fecha: 09/04/2024 Ciclo: 09/04/2024 - 00:01:00 a 09/04/2024 - 13:00:00	Fecha :11/04/2024 Hora :09:41:42 Pagina:0001
MODULO DE LIQUIDACION DIFERIDA MLD - BCB	Saldo neto a pagar Bs.	35,170.00
Imprimir Imprimir PDF volver		

Ilustración 11: Reporte Posición Neta

2.5. REPORTE DE MONITOREO

Muestra las operaciones realizadas en determinado tiempo así como también nos muestra los participantes, el estado de la operación, ciclo y el tipo de mensajes con los cuales debemos verificar el comportamiento de las transacciones y reportar en caso de que exista algún error.(Ver ilustración 12 ,13).

Reporte de Monitoreo de Transacciones

Ingresar rango del reporte(*):

4/10/2024 – 4/10/2024

MM/DD/YYYY – MM/DD/YYYY

Inicio hora (*):

00:00

Fin hora (*):

23:59

Modalidad (*)

Normal

Estado (*)

TODOS

Generar

Generar Excel

Ilustración 12: Reporte de Monitoreo de transacciones

Transacciones													
Nro.	Fecha	Hora Inicio	Nro.Orden UNILINK	Origen	Participante Origen	Participante Destino	Moneda	Importe	Estado	IP	Nro. Orden Origenante	Ciclo	Modulo
0001	02/01/2024	21:45:17	9952401300000006	61-201-1426	ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	5,137.74	ERROR	199.14.18.43	10050424010200023102	03	OPCIONES UNILINK
0002	02/01/2024	21:43:18	9952401300000005	61-201-1426	ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	2,850.00	ERROR	199.14.18.43	10050424010200023087	03	OPCIONES UNILINK
0003	02/01/2024	12:53:28	9952401300000004	61-201-1426	ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	2,066.00	RECHAZADO	199.14.18.43	10183020124128514161	02	OPCIONES UNILINK
0004	02/01/2024	12:05:15	9952401300000003	61-201-1000	MODULO DE LIQUIDACION DIFERIDA MLD - BCB	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	15,200.00	PROCESADO	199.14.18.43	10142024010212050025	01	OPCIONES UNILINK
0005	02/01/2024	10:30:07	9952401300000002	61-201-1426	ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	2,066.00	RECHAZADO	199.14.18.43	10183020124128434049	01	OPCIONES UNILINK
0006	02/01/2024	10:02:12	9952401300000001	61-201-1426	ADMIN DE CAMARAS DE COMP Y LIQ ACCL SA	FUNDACION PROMUJER IFD	Bolivianos	2,066.00	RECHAZADO	199.14.18.43	10183020124128444459	01	OPCIONES UNILINK

Tarjetas por página: 90

1 – 6 of 6

<

>

ilustración 13 : Reporte de Monitoreo de transacciones.

CAPÍTULO IV

OPERACIONES EN CONTINGENCIA

1. Mesa de Ayuda de UNILINK

Los Participantes que deseen realizar consultas sobre la operativa del Sistema UNILINK o solicitar ayuda en caso de problemas técnico-administrativos, pueden solicitar atención a la Mesa de Ayuda del Sistema UNILINK vía telefónica al número 77375832¹ o escribiendo a la dirección *email*: sopORTE@unilink.com.bo .

Personal de la Mesa de Ayuda recibirá las llamadas y verificará si la persona que consulta está debidamente autorizada para solicitar esa información. De no ser así, el personal de la Mesa de Ayuda rechazará la solicitud y hará conocer este intento de consulta de información por persona no autorizada al participante correspondiente.

PROCEDIMIENTO: El Participante debe:

1. Llamar a la Mesa de Ayuda e identificarse mediante su Código de Identificación.
2. Realizar la solicitud de información respectiva.
3. Esperar que la información llegue por *email* al personal autorizado definido previamente.

¹ Línea celular de Santa Cruz, es posible que tenga que digitar el código de área.

CAPÍTULO V

LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EL USUARIO

Los usuarios del Sistema UNILINK deben cumplir los siguientes lineamientos de seguridad informática:

- Ser responsable del mecanismo de control de acceso que le sea proporcionado; esto es, de su nombre de usuario y *password* necesarios para acceder al Sistema UNILINK, por lo cual deberá mantenerlo de forma confidencial.
- Los usuarios tienen prohibido compartir su nombre de usuario y *password*, ya que todo lo que ocurra con ese identificador y contraseña será responsabilidad exclusiva del usuario al que pertenezcan.
- Los usuarios tienen prohibido usar el identificador de usuario y contraseña de otros, aunque ellos les insistan en usarlo.
- La asignación de la contraseña para acceso y cuentas de usuario debe ser realizada de forma individual tomando en cuenta el manual de funciones por el Usuario Supervisor responsable, por lo que queda prohibido el uso de contraseñas compartidas.
- Cuando un usuario olvide, bloquee o extravíe su contraseña, deberá reportarlo por escrito a su Supervisor y/o siguiendo los procedimientos establecidos por la Entidad en la que presta servicios. En caso que un Usuario Supervisor olvide, bloquee o extravíe su contraseña deberá ser reportado al Administrador del Sistema UNILINK mediante nota escrita del representante legal de la Entidad participante para la asignación de una nueva.
- Los nombres de usuarios y contraseñas no deberán mostrarse de forma visible en cualquier medio impreso o escrito en el área de trabajo del usuario, de manera de que se permita a personas no autorizadas su conocimiento.

- Los usuarios serán responsables de realizar el cambio de contraseña cada periodo de tiempo, la misma deberá cumplir con los requisitos establecidos en el sistema.
- Los usuarios deben tomar en cuenta que la divulgación de información debe ser realizada solamente en conformidad con las políticas de la empresa o en cumplimiento de exigencias legales establecido en el CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO.